

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO [WWW.MASKIANTYSMOGOWE.COM](http://WWW.MASKIANTYSMOGOWE.COM)

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, w szczególności zasady zawierania za pośrednictwem sklepu internetowego umów sprzedaży/zakupu towarów znajdujących się w asortymencie sklepu internetowego, zasady wykonywania tych umów oraz zasady postępowania reklamacyjnego. Wszystkie towary znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego są fabrycznie nowe.

### I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu;
2. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
3. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach sklepu internetowego MaskiAntysmogowe.com
4. Sklep internetowy (Sklep) – serwis internetowy dostępny pod [www.maskiantysmogowe.com](http://www.maskiantysmogowe.com), którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
5. Towar – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;
6. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy 'MaskiAntysmogowe' a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;
7. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827);
8. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
9. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
10. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

### II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.maskiantysmogowe.com](http://www.maskiantysmogowe.com)
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sklep internetowy, działający pod adresem [www.maskiantysmogowe.com](http://www.maskiantysmogowe.com), prowadzony jest przez Maski Antysmogowe Marcin Naturski z siedzibą w Ustrzykach Dolnych 38-800, ul. PCK 50/6; REGON 180529241, NIP: 6891168453
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - a.) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach sklepu internetowego;
  - b.) warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji produktów dostępnych w ramach sklepu internetowego;
  - c.) warunki i zasady składania drogą elektroniczną zamówień w ramach sklepu internetowego;
  - d.) zasady zawierania umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach sklepu internetowego.
5. Korzystanie ze sklepu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - a.) posiadanie komputera lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do sieci Internet;
  - b.) przeglądarka internetowa obsługująca standardy HTML, CSS, JavaScript
  - c.) włączona obsługa JavaScript

d.) włączona obsługa plików Cookies.

6. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa firma MaskiAntysmogowe Marcin Naturski zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem sklepu internetowego do osób, które ukończyły 18 lat. W takim przypadku potencjalni Klienci zostaną o powyższym niezwłocznie powiadomieni.

7. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu [www.maskiantysmogowe.com](http://www.maskiantysmogowe.com) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

8. Informacje o towarach podane na stronach internetowych sklepu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

### III. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

1. Rozpoczęcie korzystania ze Sklepu internetowego nie jest uwarunkowana rejestracją i założeniem konta Klienta. Klient poprzez rozpoczęcie procedury zakupu akceptuje niniejszy regulamin sklepu bez zastrzeżeń.

2. Klient jest informowany na stronie serwisu, że poprzez dokonanie zakupu akceptuje niniejszy regulamin. Przy niniejszej informacji widocznej w nagłówku Serwisu jest zamieszczony link do niniejszego regulaminu.

3. Warunkiem zaupu jest potwierdzenie zapoznania się w zapisami niniejszego Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

4. MaskiAntysmogowe Marcin Naturski może pozbawić Klienta prawa do korzystania ze sklepu Internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów sklepu Internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta zapisów niniejszego Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:

- a.) podał w trakcie rejestracji w sklepie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
- b.) dopuścił się za pośrednictwem sklepu internetowego naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów sklepu internetowego,
- c.) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię MaskiAntysmogowe Marcin Naturski.

5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach witryny usługami, sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

6. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

- a.) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
- b.) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- c.) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
- d.) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów
- e.) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
- f.) korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

### IV. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

1. W celu zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową [www.maskiantysmogowe.com](http://www.maskiantysmogowe.com), dokonać wyboru towaru i jego kolorystyki z oferty Sklepu, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.

2. Wybór zamawianych towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.

3. W trakcie składania zamówienia Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.

4. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego zamówienia. Podsumowanie złożonego zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:

- a.) przedmiotu zamówienia,
- b.) jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),
- c.) wybranej metody płatności,
- d.) wybranego sposobu dostawy,

5. W celu wysłania zamówienia konieczne jest potwierdzenie faktu zapoznania się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Zapłać przez PayPal” co zatwierdza chęć dokonania płatności.

6. Wysłanie przez Klienta zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z MaskiAntysmogowe Marcin Natorski umowy zakupu/sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych zgodnie z niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności Serwisu.

7. Przy składaniu zamówienia, Klient może dołączyć 'NOTATKI' specjalne instrukcje dla realizacji zamówienia dla Serwisu. Klient otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą ostateczne potwierdzenie Zamówienia a następnie potwierdzenie nadania przesyłki.

8. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania dokonania przez Klienta płatności, przez naciśnięcie przycisku ' Zapłać przez Paypal' o którym mowa powyżej punkt 5.

9. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

10. Dane osobowe wykorzystywane są wyłącznie do realizacji zamówień oraz - pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody przez Klienta - na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep [www.maskiantysmogowe.com](http://www.maskiantysmogowe.com) i nie będą udostępniane innym podmiotom z wyjątkiem podmiotów uprawnionych. Klient ma prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych; mam prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzasadnione jest, że moje dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Powierzone dane osobowe są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisach prawa, w tym:

- Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 poz.922, z późn. zm.);
- Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);

## **V. Dostawa**

1. Dostawa Towarów odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania zamówienia.

2. Dostawy zamówionych towarów odbywają się za pośrednictwem Poczty Polskiej i jej dostępnych usług wg regulaminu wewnętrznego Poczty Polskiej.

Koszty dostawy, jeśli nie są wliczone w cenę produktu, podane są na stronie: [KOSZTY DOSTAWY](#).

Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień umowy sprzedaży towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi potwierdzenia na podany adres e-mail oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej towar wydruku potwierdzenia sprzedaży, paragonu lub faktury VAT.

## **VI. Ceny i metody płatności**

1. Ceny towarów podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym aktualną stawkę podatku VAT.

2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

- a.) zapłata kartą płatniczą realizowaną za pośrednictwem firmy PayPal,
- b.) przelewem na numer konta bankowego, alternatywny sposób na prośbę Klienta drogą emailową

## **VII. Uprawnienie do odstąpienia od umowy**

1. Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny.

Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować sklep o swojej decyzji w drodze jednostronnego oświadczenia oraz odesłać kopie paragonu lub faktury VAT, dowodu dokonania zakupu produktu w naszym sklepie (na przykład poprzez list/pismo wysłane pocztą tradycyjną na adres MaskiAntysmogowe 38-700 Ustrzyki Dolne, ul. PCK/50/6 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [info@vogmaskpolska.com](mailto:info@vogmaskpolska.com)). Zwrotów należy dokonywać przed założeniem maski na twarz. Z przyczyn higienicznych nie przyjmujemy zwrotów używanego/noszonego na twarzy produktu, jeśli nie ma wad produkcyjnych.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy wg niniejszego Regulaminu, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności po otrzymaniu zwrotu towaru wraz z dowodem zakupu na adres MaskiAntysmogowe 38-700 Ustrzyki Dolne, ul. PCK/50/6. Płatności zwracamy nie później niż 30 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zwrot towaru. Odesłanie towaru w takim przypadku dokonywane jest na koszt Kupującego.

3. Odstępując od umowy wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych na podstawie Art. 6 ust 1 pkt c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., w zakresie: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, numer rachunku bankowego przez MaskiAntysmogowe Marcin Naturski. w celu zwrotu należności za zakupiony towar w wyniku odstąpienia od umowy. Wiedzą Państwo, że dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat oraz, że mają Państwo prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych; mam prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzasadnione jest, że dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Są Państwo świadomi, że podanie danych osobowych jest wymagane w celu dokonania zwrotu i wypłaty należności. Konsekwencją niepodania ww. danych osobowych jest brak możliwości zwrotu należności.

## **VIII. Reklamacje dotyczące Towarów**

1. MaskiAntysmogowe Marcin Naturski jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 oraz art. 556[1] - 556[3] Kodeksu Cywilnego.

2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres sklepu lub adres email: [info@vogmaskpolska.com](mailto:info@vogmaskpolska.com). MaskiAntysmogowe Marcin Naturski zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. Reklamację można składać również drogą elektroniczną na naszej stronie lub listownie na adres MaskiAntysmogowe 38-700 Ustrzyki Dolne, ul. PCK50/6.

## **IX. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. MaskiAntysmogowe podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania sklepu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

2. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Klient może zgłaszać mailowo pod adres [info@maskiantysmogowe.com](mailto:info@maskiantysmogowe.com) lub przy użyciu formularza kontaktowego.

3. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu.

4. MaskiAntysmogowe zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

**X. Dane osobowe i polityka prywatności. Obowiązki informacyjne.**

Patrz dokument 'Dane Osobowe i Polityka Prywatności' zamieszczony na stronie [www.maskiantysmogowe.com](http://www.maskiantysmogowe.com)

REGULAMIN SKLEPU WWW.MASKIANTYSMOGOWE.COM 20.09.2018